

天和仪器2025年度企业质量信用报告

苏州工业园区天和仪器有限公司

报告日期：2026年8月

Tinko[®] 天和仪器

目录

01

报告前言

阐明报告的核心目的与承诺，确立质量工作的战略愿景与方向。

02

企业概况

涵盖公司发展历程、核心业务布局、技术研发实力及行业荣誉资质。

03

质量理念

诠释以客户为中心的核心价值观，展现全员参与的质量文化建设成果。

04

质量管理体系

介绍ISO体系认证与标准，详解体系运行机制与质量保障的核心流程。

05

产品质量管控

覆盖研发设计、供应链管理、生产制造及成品检验的全流程质量把控。

06

质量实绩

展示关键质量指标达成情况、客户满意度数据及市场反馈的正面评价。

07

信用管理

阐述诚信经营理念、客户关系维护策略及企业履行的社会责任与担当。

01 报告前言

编制背景与核心宗旨

本报告严格依据国家相关法律法规及行业标准编制，旨在全面、客观、真实地反映公司2025年度的质量管控与信用建设状况。报告系统展示了我们在技术创新、品质把控、客户服务及诚信经营方面的实践成果，向社会各界及合作伙伴传递企业坚守品质、恪守信誉的发展理念。

信息真实性郑重承诺

我们郑重承诺：本报告所载信息均源于公司真实运营记录，内容真实、准确、完整，无任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。公司愿自觉接受社会各界、客户及合作伙伴的监督与指导，持续秉持精益求精的质量理念与诚实守信的经营准则，以更高标准践行企业责任。

以质取胜 · 以诚立身 · 持续创新 · 共创价值

02 企业概况

公司简介

苏州工业园区天和仪器有限公司（Tinko）成立于2001年，坐落于中国-新加坡苏州工业园区，是专注于工业自动化领域的高新技术外商独资企业。公司深耕行业二十余载，致力于工业自动化产品的研发、生产、销售及技术服务，为智能制造提供核心技术支持与解决方案。



热流道控制

主营全系列热流道温度控制器、时序控制器，具备高精度控温与稳定性能，广泛应用于注塑成型等工业场景，保障生产效率与良品率。



过程控制

提供智能温控器、温湿度控制器及多路巡检仪，实现工业生产的精准监测与自动化调节，助力产线智能化升级与稳定运行。



传感技术

研发高精度温度传感器、温湿度传感器等核心元器件，为工业设备提供可靠的环境感知与数据采集能力，是自动化系统的感知基础。



机器视觉

提供定制化机器视觉解决方案，涵盖图像采集、识别与检测，实现工业生产中的自动化质检与视觉引导，提升生产智能化水平。

02 企业概况

技术实力与创新

技术创新是天和仪器持续发展的核心驱动力，依托自主研发与产学研深度合作，我们构建了从核心算法到硬件设计的全链条技术壁垒，为客户提供高精度、高可靠性的温控解决方案。

核心算法驱动

应用自主研发的“AI深度学习型PID算法”，突破传统温控局限，针对复杂工况实现毫秒级精准响应与自适应调节，解决超调、滞后等行业难题，确保生产过程稳定可控。

硬核研发积淀

截至2025年底，已获多项实用新型专利，覆盖温湿度传感器兼容电路、双通道同步变送、智能热流道控制等核心领域，构建了坚实的技术护城河与产品竞争力。

工业4.0无缝集成

全面支持Modbus、Profinet、EtherNet/IP等主流工业通讯协议，可无缝对接MES、SCADA系统，打通设备数据链路，助力客户快速构建数字化、智能化的工厂网络。

02 企业概况

天和仪器凭借卓越的产品质量和持续的创新能力，获得了多项行业认可与荣誉资质，这些荣誉不仅是对过往成绩的肯定，更是对未来持续创新的鞭策，彰显了企业在技术研发与市场竞争力方面的领先地位。

国家级高新技术企业

依托深厚的研发积累与技术创新能力，公司成功通过国家级高新技术企业认定，最近一次认定有效期为2023年至2026年，是企业核心技术实力的权威背书。

省级“专精特新”中小企业

2025年12月，荣获江苏省工业和信息化厅正式认定。这一荣誉彰显了企业在细分领域的专业化、精细化、特色化与创新能力，是对企业专注深耕的高度认可。

科技型中小企业

凭借扎实的科研基础与持续的创新活力，公司连续多年被评为科技型中小企业。这不仅是对企业技术创新能力的肯定，更为企业带来了政策扶持与研发激励，助力企业持续发展。

03 质量理念

01 经营方针

**质量为本，信誉至上，持续改进，
争创一流，满足要求。**

以质量为生存基石，视信誉为企业命脉。通过持续的优化与创新，不断提升产品与服务品质，致力于打造行业标杆，全方位满足客户需求与市场期望。

02 经营宗旨

**诚信 · 合作 · 共赢
专业 · 专注 · 专心**

坚守诚信经营底线，秉持开放合作态度，追求多方共赢格局。以专业能力立身，以专注态度深耕，以专心精神致远，为客户创造价值，实现共同成长。

—— 质量是企业的生命，理念是发展的灵魂 ——

03 质量理念

质量文化建设

质量是企业发展的生命线。公司始终致力于营造全员参与、重视质量的文化氛围，通过系统化的宣贯与实践，将质量意识根植于每一位员工的心中，为产品品质与品牌信誉筑牢根基。



强化质量意识

通过定期开展质量培训、技能竞赛与案例复盘会，常态化推进质量宣贯。让“质量第一”的理念深入人心，转化为全员的行动自觉，从源头把控产品品质。



倡导核心价值观

树立“简单和谐、忠诚感恩、进取向上、团结协作”的价值导向。以文化凝聚共识，让价值观成为规范质量行为的内在准则，驱动团队以更高标准追求卓越品质。



鼓励全员参与

搭建开放的质量改进平台，鼓励员工主动建言献策，将个人成长与品牌品质深度绑定。通过全员共创与持续改进，不断优化产品细节，共同铸就“Tinko”的高品质口碑。

以质取胜，精益求精 —— 构建全员共治的质量文化体系，打造行业品质标杆

04 质量管理体系

为确保质量管理的系统化和规范化，天和仪器建立了覆盖全流程的质量管理体系，从研发设计到生产交付的每一个环节均严格把控，并顺利通过了多项国际权威机构的认证，为产品品质与市场准入提供了坚实的体系保障。



ISO9001 质量管理体系认证

严格遵循ISO9001国际标准构建质量管理体系，覆盖产品研发、生产制造、质量检验及售后服务的全生命周期。通过标准化流程与规范化管控，确保每一件出厂产品的质量稳定可靠，为客户提供可信赖的品质保障。



欧盟 CE 产品安全认证

核心产品均通过欧盟CE认证，完全符合欧盟健康、安全、环保（RoHS）及电磁兼容等严苛标准。这不仅是产品进入欧盟及全球市场的“通行证”，更是产品质量与安全性获得国际认可的权威背书。

权威认证不仅是品质的背书，更是我们对客户的郑重承诺，助力产品畅行全球市场。

04 质量管理体系



文件化管理体系

建立涵盖质量手册、程序文件及作业指导书的完整文件体系，明确各环节质量标准与操作规范，确保质量管理活动有章可循、执行规范，实现标准化运营。



高层管理评审机制

由最高管理者亲自主持定期评审会议，系统评估质量管理体系的适宜性、充分性与有效性，针对运行偏差与改进需求制定决策，保障体系持续优化与战略对齐。



常态化内部审核

每年开展定期内部质量审核，全面排查体系运行中的隐患与不符合项，及时制定并落实纠正与预防措施，确保持续符合ISO标准及内部质量要求。



全员质量共治

构建“人人有责”的质量文化，通过培训赋能、激励机制与提案改善活动，鼓励全员主动参与质量改进，形成自上而下的质量责任共同体，夯实质量根基。

05 产品质量管控

01 研发与设计质量



严谨的全流程设计管控

严格遵循市场调研、方案设计、详细设计、验证与确认的闭环流程，确保产品设计从源头规避缺陷，满足用户真实需求。



数字化仿真与验证工具

引入CAD辅助设计与多物理场仿真分析软件，在设计阶段提前发现潜在问题，提升产品设计精度与可靠性。



标准化与模块化设计

推行标准化设计规范与模块化架构，提升零部件通用性与互换性，不仅降低生产成本，更提高产品的可维护性。

02 供应链质量控制



供应商全生命周期管理体系

建立严格的准入审核、现场评审及动态考核机制。从源头筛选优质供应商，定期进行绩效评估与能力提升，确保供应链的稳定性与质量一致性。



原材料入厂严检严控

实施“零容忍”的来料检验标准，对所有进厂原材料、零部件进行外观、性能及尺寸的全项检测，不合格品坚决退回，筑牢生产环节的第一道质量防线。

05 产品质量管控

01 生产过程质量控制



先进智造设备支撑

引进高精度自动化生产线与智能加工设备，实现生产流程标准化、自动化运行，从硬件源头保障产品工艺的稳定性与一致性。



关键工序实时监控

在核心工序设置质量控制点，实时采集工艺参数并数字化记录，确保生产状态全程可控，异常情况即时预警并快速响应。



AI智能温控算法赋能

应用自研深度学习型PID算法，实现超调小、响应快、精度高的温控效果，精准把控核心工艺指标，保障产品性能稳定。

02 成品检验与测试



全维度出厂严苛检测

每台产品出厂前均通过功能完整性、性能指标、高温老化及环境适应性等十余项严苛测试，确保无缺陷交付。



自动化精准测试系统

配备高精度自动化测试设备，对产品电气性能、运行参数进行精准量化测量，替代人工检测，大幅提升检测效率与准确度。



全链路质量可追溯

建立完整的质量记录体系，测试数据、检验结果、生产批次全流程留痕，实现产品质量问题的快速定位、回溯与优化。

06 质量实绩

产品质量指标



年平均返修率 < 0.1%

严控生产全流程质量，返修率远低于行业平均水平，达到国际先进制造标准，为客户提供稳定可靠的产品保障。



高可靠性与长寿命设计

产品平均无故障时间（MTBF）远超行业基准，设计寿命长达15年以上，满足长期稳定运行的严苛要求。

客户满意度



顾客满意率 > 99%

凭借卓越的产品性能与优质的服务体验，顾客满意度持续保持在95%以上，收获了市场与客户的广泛认可。



全链路无忧服务体系

构建覆盖售前咨询、售中技术支持、售后快速响应的一站式服务网络，提供7×24小时技术保障。

“以严苛的质量标准铸就产品基石，以真诚的服务态度赢得客户信赖，持续为客户创造价值。”

06 质量实绩



市场地位稳固

依托核心技术壁垒与严苛的品控体系，在国内热流道温控器领域占据举足轻重的市场份额，成为行业内品质与口碑的双重标杆。



全球版图拓展

产品远销北美、欧洲、东南亚等全球多个国家和地区，凭借稳定的性能与优质的服务，获得海外客户的高度认可与长期信赖。



行业深度互动

频繁亮相中国国际橡塑展、德国K展等行业顶级盛会，通过技术展示与交流，持续深化行业影响力，树立专业品牌形象。

“以卓越品质筑牢市场根基，以全球视野拓展发展边界，持续推动行业品质标准升级与技术创新”

07 信用管理



诚信经营

合法合规经营

严守法律法规，依法经营纳税，筑牢企业合规发展的坚实根基。

严格合同履行

信守承诺，全面履行合同条款，维护商业信誉与合作信任。

透明信息披露

坚持公开透明原则，如实披露产品信息与经营状况，保障各方知情权。



客户关系管理

客户至上理念

始终将客户需求置于首位，以优质服务创造卓越的客户体验。

高效响应机制

建立快速反馈通道，及时响应并妥善处理客户咨询与反馈。

持续互动沟通

通过定期回访与满意度调研，深化理解，构建长期共赢关系。



社会责任践行

保障员工权益

尊重员工价值，提供公平发展机会，营造安全和谐的工作环境。

践行绿色环保

推行绿色生产，研发环保产品，致力于减少环境足迹与可持续发展。

推动行业进步

积极参与行业标准制定与技术交流，以专业能力赋能行业发展。

信用是企业发展的基石：我们将持续以诚信为本，构建和谐共赢的商业生态，为社会创造更大价值。

感谢聆听

期待与您携手，共创未来

苏州工业园区天和仪器有限公司



服务热线

4000-919-858



技术邮箱

info2@tinkosz.com

Tinko[®] 天和仪器